

## FORMATION MANAGEMENT COMMERCIALE

# Une communication efficace grâce à la Process Communication

Nous avons tous spontanément des préférences avec certains profils de personnalité, comment intégrer cette contraintes dans son management pour communiquer efficacement avec l'ensemble des personnes dans l'équipe ?

Vous êtes manager opérationnel en situation hiérarchique ou transverse, cette formation vous permettra de maîtriser votre propre style de communication et motiverez mieux vos interlocuteurs. Vous anticiperez et gèrerez facilement les conflits et les situations difficiles.

### Objectif pédagogiques :

- Devenez un manager communicant !
- Savoir identifier les profils de personnalité, le vôtre et celui de vos collègues, vos collaborateurs.
- Connaître les besoins propres de chaque profil et savoir Choisir le canal de communication approprié.
- Analyser la flexibilité de votre comportement, anticiper et mieux gérer les conflits et les situations difficiles.

### Le + de cette formation :

- Cette formation est la meilleure compromise entre pertinence du concept et facilité de mise en oeuvre.
- Une découverte d'une méthode originale et reconnue.

### Programme :

- Avant la formation, chaque participant répond à un questionnaire "Inventaire de personnalité" de 45 questions dont le traitement confidentiel permet d'établir "l'Inventaire de Personnalité". Ce support individualisé permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.
- Apport de méthodes et mise en application sur des situations de communication variées.
- Plan de développement personnel qui formalise les axes de travail sélectionnés par le participant en fin de session.

Seuls les formateurs certifiés au modèle Process Communication® sont autorisés à utiliser ce modèle dans le cadre d'une formation.

### Tarifs :

Session interentreprises : 1 790 € HT (Pour le parcours qui intègre la formation et l'Inventaire de personnalité).

Session sur mesure en Intra : sur devis

**Contactez nous** : [contact@mercurifr.com](mailto:contact@mercurifr.com)