



Mercuri International

# LES FONDAMENTAUX DE LA VENTE SÉDENTAIRE



# PROGRAMME

**Mercuri International**

## LES FONDAMENTAUX DE LA VENTE SÉDENTAIRE

Il s'agit d'un programme visant à améliorer vos performances de vente lorsque vous devez assurer une mission de développement commercial en tant que vendeur sédentaire. Grâce à ce parcours, les participants découvriront l'ensemble du processus de vente et obtiendront des conseils utiles et opérationnels sur la manière d'appliquer des techniques de vente de façon optimale afin d'obtenir des résultats concrets.

### POPULATION CIBLÉE

Tous les commerciaux qui souhaitent améliorer leurs performances de vente.

### DURÉE

**Apprentissage numérique : 4h30**

### FORMAT

100% digital ou en combinaison avec des formations en présentiel ou en classe virtuelle.

Approche de storytelling un commercial et son coach. Vidéos, exercices, questionnaires, documents téléchargeables et forums ouverts pour se connecter à la communauté. Toutes les ressources sont accessible sur ordinateurs, tablettes et smartphones.



# APERÇU DU PARCOURS



# APERÇU DU PARCOURS

1

## INTRODUCTION

- Pourquoi maîtriser les fondamentaux de la vente sédentaire ?

2

## PRÉPARATION

- Comment recueillir des informations sur le prospect

3

## PREMIER CONTACT

- Comment optimiser votre profil LinkedIn
- Capter l'attention avec un premier message impactant
- Identifier et conquérir de nouveaux contacts
- Partager des messages efficaces sur les réseaux sociaux

4

## PREMIER ÉCHANGE

- Comment entrer en contact avec le prospect
- Définir l'objectif de l'appel
- Bien structurer l'appel

5

## PREMIER RENDEZ-VOUS

- Comment aborder le prospect : techniques spécifiques

6

## DÉCOUVRIR LES BESOINS

- Définir et comprendre les besoins de manière efficace et structurée grâce à la technique FOCA
- Conseils opérationnels à appliquer pour optimiser la découverte des besoins

7

## ARGUMENTATION

- Analyse de l'argumentation
- Présenter la solution
- Utiliser efficacement l'argumentation
- Vendre le prix
- Structurer votre argumentation
- Conseils de mise en œuvre pour optimiser l'impact de votre argumentation

8

## TRAITER LES OBJECTIONS

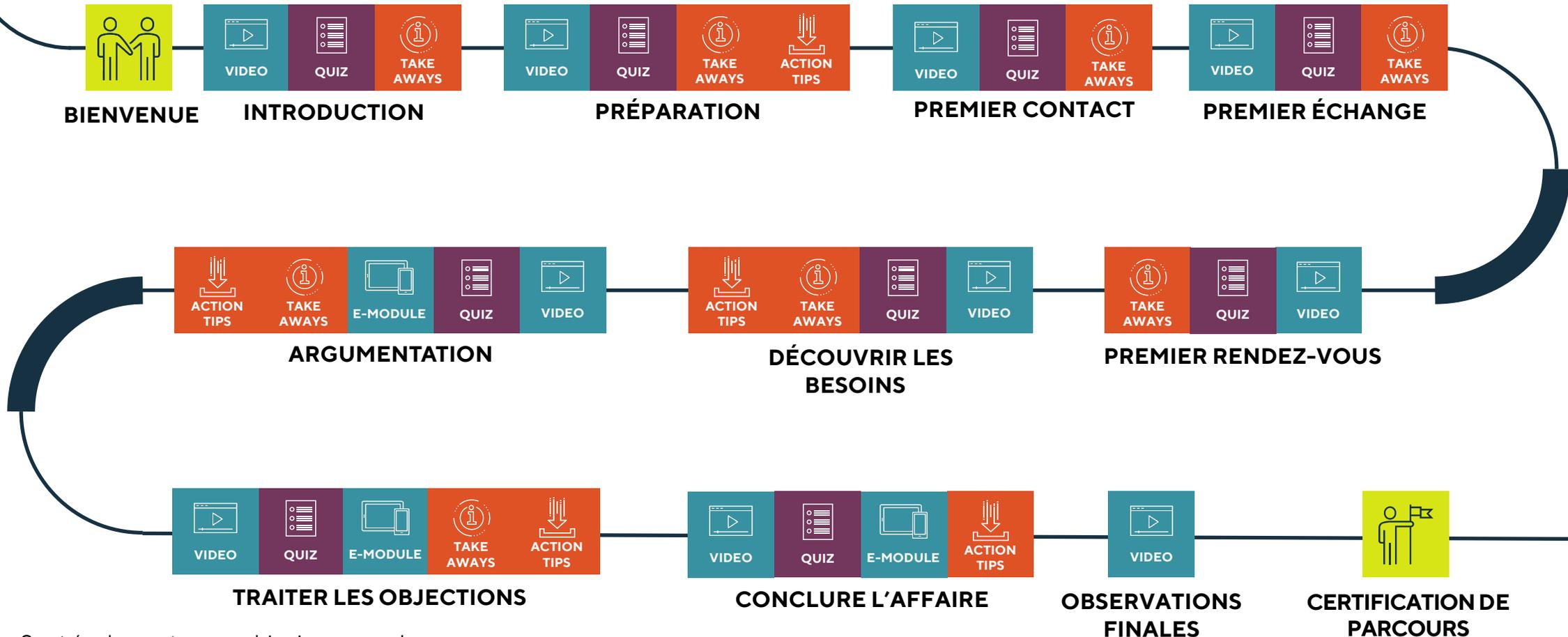
- Comment traiter les objections
- Se préparer à traiter les objections
- Conseils de mise en œuvre pour faire du traitement des objections un vrai levier de conclusion

9

## CONCLURE L'AFFAIRE

- Identifier les signaux d'achat et conclure l'affaire au bon moment
- Appliquer les techniques de conclusion et gérer la résistance pour obtenir le « oui » final

# PARCOURS D'APPRENTISSAGE



 Sont également en combinaison avec des formations en présentiel ou en classe virtuelle.



Mercuri International

GROW YOUR PEOPLE,  
GROW YOUR BUSINESS

