



Réussir son coaching commercial

Mercuri International

Aperçu du programme

Réussir son coaching commercial

Objectifs

Découvrez ce qui fait un bon coach et comment aider efficacement votre équipe à évoluer en tant que leader.

Ce que vous apprendrez

Vous apprendrez à coacher votre équipe en utilisant un ensemble de meilleures pratiques et le modèle GROW, et vous aurez l'occasion de mettre en pratique ce que vous avez appris à travers un scénario simulé.

À la fin de ce cours, vous serez en mesure d'aider votre équipe à définir des objectifs et à accroître leur motivation pour les atteindre.

Population ciblée

Les nouveaux managers ainsi que les managers expérimentés souhaitant améliorer ou rafraîchir leurs compétences en leadership

Durée

1 heure d'apprentissage digital

Format du parcours

Également en combinaison avec des sessions en présentiel ou en classe virtuelle.

Aperçu du contenu

1

Coaching : une introduction

- Découvrez pourquoi le coaching est vital pour un leader et apprenez comment débiter dans le coaching.

2

Le modèle de coaching GROW

- Découvrez l'un des modèles de coaching les plus connus et les plus utilisés : le modèle GROW.

3

Pensez comme un coach

- Vous avez appris ce qui fait un bon coach et comment coacher en utilisant le modèle GROW. Mettez en pratique ce que vous avez appris dans ce scénario simulé réaliste.

4

Coaching : un résumé

- Passez en revue les points clés d'apprentissage pour exceller lors de vos sessions de coaching.

5

Définir des objectifs SMART

- Découvrez comment fixer des objectifs clairs pour instaurer une relation réussie avec votre équipe. Cela les autonomisera, les responsabilisera et les incitera à atteindre leurs objectifs.

6

Renforcer la motivation.

- Découvrez pourquoi la motivation est essentielle au travail et comment vous pouvez motiver efficacement votre équipe.

7

Test de motivation

- Découvrez ce qui est le plus important pour vous et ce qui stimule votre motivation au travail.

Parcours d'apprentissage



Disponible également avec des sessions en présentiel ou virtuelles tout au long du parcours



Bienvenue



Sondage



Module Digital



Module Digital



Scénario pratique



Résumé PDF



Test de motivation



Module Digital



Module Digital



Quiz final



Certification du parcours



Grow your people
Grow your business