



Mercuri International

Gérer une communication difficile

GÉRER UNE COMMUNICATION DIFFICILE

OBJECTIF

- **Apprenez à gérer une communication difficile en tant que leader.**

CONTENU

- **Test des positions de vie**
Découvrez quelle est votre position de vie face à une situation difficile particulière et comment vous pouvez améliorer votre situation.
- **Relations entre les positions de vie**
Consultez le tableau pour découvrir comment ces positions influencent vos conversations avec les autres.
- **Gérer une communication difficile**
Un leader doit s'assurer que ses messages sont compris avec le moins de malentendus possible. Découvrez comment gérer une communication difficile.

PRÉREQUIS

Les nouveaux managers ainsi que managers expérimentés souhaitant améliorer ou actualiser leurs compétences en leadership.

PUBLIC CIBLE

- Tous les professionnels souhaitant améliorer ou actualiser leurs compétences en leadership.

DURÉE

- 2 jours (14 heures)

FORMAT

- Présentiel ou distanciel ou 100% digital selon les besoins.

PEDAGOGIE

- Une approche interactive et expérientielle, fondée sur des mises en situation et des échanges entre pairs. Les participants identifient leur position de vie, apprennent à adapter leur posture et leur communication face à des situations tendues, et développent des réflexes pour favoriser un dialogue constructif, même en contexte difficile.