



MERCURI
international

Mercuri International

IA au service des
commerciaux



IA AU SERVICE DES COMMERCIAUX

OBJECTIF

- Permettre aux commerciaux de maîtriser l'IA générative, notamment ChatGPT, pour améliorer leurs performances. Ils apprendront à concevoir des prompts efficaces et à exploiter le plein potentiel de l'IA dans leurs activités commerciales.

CONTENU

1. L'impact de l'IA dans l'environnement commercial

- Qu'est-ce que l'IA ?
- Importance de l'IA dans l'environnement commercial
- Perspectives et limites de l'IA dans la vente

2. Maîtrise de l'ingénierie des prompts

- Qu'est-ce qu'un prompt ?
- Différents types de prompts et leurs structures
- Création de séquences de prompts ChatGPT performantes
- Conseils pratiques pour une gestion des prompts avancés

3. Utilisation de ChatGPT dans le domaine commercial

- Protection des données sensibles
- Préparatifs nécessaires avant l'emploi d'un prompt
- Mise en pratique : résolution de 10 problèmes fréquents dans la vente grâce à l'IA

PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse à tous les commerciaux qui pourraient bénéficier de l'utilisation de l'IA générative, comme ChatGPT, pour les aider à améliorer leurs performances commerciales.

PUBLIC CIBLE

- Tous les professionnels amenés à utiliser l'IA générative, pour les aider à améliorer leurs performances commerciales.

DURÉE

- 2 jours (14 heures)

FORMAT

- Présentiel ou distanciel ou 100% digital selon les besoins.

PEDAGOGIE

- Une approche interactive et opérationnelle, basée sur la pratique, les échanges et l'expérimentation. Les participants conçoivent et testent leurs propres prompts applicables à leurs situations commerciales.